

# EON® DECK AND BALCONY TILES 20 YEAR LIMITED WARRANTY CERTIFICATE



## COVERING YOUR PURCHASE OF EON® DECK AND BALCONY TILES

Gracious Living Innovations Inc. ('GLI') warrants its EON® Deck and Balcony Tiles ('EON® Tiles') to be free from defects in material or workmanship, on a pro-rated basis, for a period of twenty (20) years from the date that the original consumer purchases the product from an authorized GLI vendor. Specifically, GLI warrants to the original purchaser of EON® Tiles that the product, when purchased and installed i) as a residential decking surface or ii) for other similar residential applications as identified in the GLI point of sale material provided by the vendor, that such product is: a) rot and water resistant, b) free from damage by fungal decay or termites, c) free from checking, splintering or splitting and d) free from defects in material and workmanship for the period beginning on the date that the GLI Product is purchased and continuing for twenty (20) years as long as the EON® Tiles are used for one of the purposes described above.

## WARRANTY PROCESS

GLI will replace, at its own expense, any EON® product that is defective, provided it has been used for one of the above named applications. To be eligible for this warranty, the original purchaser must send to GLI at 151 Courtney Park Drive West, Mississauga, Ontario, Canada, L5W 1Y5, the original invoice or proof of purchase of the product and the defective product or proof that the product is defective within 30 days from when the original purchaser became aware of the defect. GLI will assume the cost of delivering the replacement material to the purchaser if found to be defective but will not assume the cost of installation or re-installation.

## WARRANTY LIMITATIONS

This Limited Warranty sets forth GLI's only warranty obligation with respect to its EON® products and specifically stands in the place of all other warranties, oral or written or express or implied.

The warranty shall not cover and GLI shall not be responsible for costs and expenses incurred with respect to the removal of defective EON® Tiles products or the installation of replacement materials including, but not limited to, labour and freight.

GLI makes no warranty concerning the merchantability of its product or as to the fitness of the product for a particular use that may be provided by the Uniform Commercial Code or any other comparable state or provincial statute other than the warranty described herein the certificate. GLI shall not be liable for incidental, special, consequential or other similar damages arising from the breach of this warranty. In particular, the liability of GLI, if any, and the purchaser's sole remedy for damages for any claim of any kind whatsoever, regardless of legal theory and whether arising in tort or contract, shall not be greater than the actual purchase price of the product with respect to which such claim was made.

This Warranty shall not apply to defects that occur through normal wear and tear or through the weathering of the product. This warranty does not cover products that have not been paid for in full, problems caused by improper storage, handling, installation, finishing, use, modification, or maintenance; acts of God; accidents, products subjected to conditions outside their design limitations; minor imperfections that do not affect the product's structural integrity, minor variations in color, normal wear or discoloration of finish; problem caused by mechanical damage or abrasion; damage caused by acid rain, salt spray, or other corrosive elements; problems caused by high humidity (condensation and frost) or variations in wood grain.

Further, the Warranty will not apply to mistreatment or negligence in the use of the product. GLI shall not be responsible for defects to the products, which occur through improper storage or handling of the product prior to installation. GLI shall not be responsible for defects to the product caused by improper installation or modification if such installation or modification came about because the installer failed to follow the instructions found in the point of sale material provided to the dealer by GLI.

Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so that the limitation or exclusion referring to these in this warranty may not apply. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state and from province to province.

This warranty shall only be applicable and enforceable in Canada and in the United States of America.

## PRO-RATED WARRANTY SCHEDULE

Years Since Purchase	Percent Defective Material Covered
Year 1-5	100%
Year 6-7	80%
Year 8-10	50%
Year 11-15	30%
Year 16-20	10%

Contact us for further information at: 1 (800) 251-9566 or visit us on our website at [www.eonultra.com](http://www.eonultra.com)

# CARREAUX POUR TERRASSE ET BALCON EON® CERTIFICAT DE GARANTIE LIMITÉE DE 20 ANS



## COUVRE VOTRE ACHAT DE CARREAUX POUR TERRASSE ET BALCON EON®

Gracious Living Innovations Inc. (« GLI ») garantit ses carreaux pour terrasse et balcon EON® (« Carreaux EON® ») contre tout défaut de matériel ou de fabrication, calculé au prorata pour une période de vingt (20) ans à compter de la date d'achat par le client d'origine chez un revendeur GLI agréé. Plus précisément, GLI garantit à l'acheteur d'origine des « Carreaux EON® » que le produit, lorsqu'acheté et installé i) comme surface de terrasse résidentielle ou ii) pour toute autre application résidentielle similaire tel qu'identifié dans la documentation fournie par le vendeur sur le point de vente GLI, ledit produit : a) est résistant à la pourriture et étanche, b) ne présente pas de dommage dû à la moisissure ou aux termites, c) ne se fissure pas, ne se fend pas ou ne présente pas d'écharde, d) ne possède aucun défaut de matériel ou de fabrication pour la période débutant le jour de l'achat du produit GLI et durant les vingt (20) années suivantes, pour autant que les carreaux EON® sont utilisés aux fins décrites ci-dessus.

## PROCESSUS DE GARANTIE

GLI remplacera, à ses frais, tout produit EON® défectueux, à condition qu'il ait été utilisé pour l'une des applications mentionnées ci-dessus. Pour pouvoir bénéficier de la garantie, l'acheteur d'origine doit envoyer à GLI la facture originale ou la preuve d'achat du produit, accompagnée du produit défectueux ou la preuve que le produit est défectueux dans les 30 jours suivant la découverte du défaut par l'acheteur d'origine, à l'adresse suivante : 151 Courtney Park Drive West, Mississauga, Ontario, Canada, L5W 1Y5. GLI prendra en charge les frais de remplacement du matériel et de livraison à l'acheteur si le produit s'avère défectueux, mais n'assumera pas les frais d'installation ou de réinstallation.

## LIMITATIONS DE LA GARANTIE

Cette garantie limitée prévoit l'unique obligation de garantie de GLI concernant ses produits EON® et remplace spécifiquement de toute autre garantie, orale ou écrite, expresse ou implicite.

La garantie ne couvre pas et GLI ne sera pas responsable des frais et dépenses engendrés par le retrait des produits « Carreaux EON® » défectueux ou par l'installation du matériel de remplacement, y compris sans s'y limiter, les frais de main-d'œuvre et de transport.

GLI ne garantit aucunement la qualité marchande de son produit, ni son adéquation pour une utilisation particulière qui pourrait être prévue par le Code commercial uniforme ou toute autre loi d'état ou provinciale comparable autre que la garantie décrite dans le présent certificat. GLI ne sera pas responsable des dommages indirects, spéciaux, directs ou autres survenant suite à un non-respect de cette garantie. Plus particulièrement, l'unique recours de l'acheteur pour obtenir dédommagement et la responsabilité de GLI, le cas échéant, ne pourront être supérieurs au prix d'achat effectif du produit visé par la réclamation, en cas de réclamation de quelque nature que ce soit par l'acheteur, indépendamment de toute théorie légale ou résultant de la responsabilité délictuelle ou contractuelle.

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant de l'usure normale ou du vieillissement du produit. Cette garantie ne couvre pas les produits partiellement payés, les problèmes dus à un quelconque manquement lors de l'entreposage, la manipulation, l'installation, le vernissage, l'utilisation, la modification ou l'entretien du produit; les catastrophes naturelles; les accidents, les produits soumis à des conditions hors de leurs limites de conception; les imperfections mineures sans incidence sur l'intégrité structurelle du produit, les variations mineures de couleur, l'usure normale ou la décoloration du vernis, les problèmes dus à des dommages mécaniques ou l'abrasion; les dommages dus aux pluies acides, aux embruns salés ou tout autre élément corrosif; les problèmes dus à un taux d'humidité élevé (condensation et gel) ou les variations du grain de bois.

De plus, la garantie ne s'applique pas en cas de mauvais traitement ou négligence lors de l'utilisation du produit. GLI ne sera pas responsable des défauts du produit résultant d'un mauvais entreposage ou d'une mauvaise manipulation du produit avant son installation. GLI ne sera pas responsable des défauts du produit résultant d'une installation ou modification incorrecte, si ladite installation ou modification est la conséquence d'un non-respect par l'installateur de suivre les instructions présentes dans la documentation fournie par le revendeur sur le point de vente GLI.

Certains États ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ou les limitations pour les dommages directs ou indirects, les limitations et exclusions concernant ces points dans cette garantie peuvent ne pas être applicables. Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux, mais vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon les États et les provinces.

Cette garantie n'est applicable et exécutable qu'au Canada et aux États-Unis d'Amérique.

## CALENDRIER DE CALCUL AU PRORATA DE LA GARANTIE

Nombre d'années depuis l'achat	Pourcentage de matériel défectueux couvert
1 à 5 ans	100 %
6 à 7 ans	80 %
8 à 10 ans	50 %
11 à 15 ans	30 %
16 à 20 ans	10 %

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec nous au : 1 (800) 251-9566 ou rendez-vous sur notre site Web [www.eonultra.com](http://www.eonultra.com)